

Fijbes Consultancy & Training is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 13-02-2023. Met het publiceren van de nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Fijbes Consultancy & Training verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt, of wanneer wij deze gegevens verwerken wanneer wij een overeenkomst uitvoeren. Welke gegevens wij verzamelen is afhankelijk van het doel waarvoor wij dit doen. Wij bieden namelijk zowel trainingen als consultancy en geven algemene informatie over onze dienstverlening.

Betreffende trainingen en algemene informatie over dienstverlening

Voor de organisatie van trainingen verzamelen wij de volgende gegevens van personen die zich voor de training inschrijven, of waarvan een organisatie deze gegevens aandraagt. Wij zijn terughoudend in het verzamelen van gegevens en doet dit uitsluitend wanneer het strikt noodzakelijk is voor de uitvoer van de opdracht. Het betreft deze gegevens:

- Voor- en achternaam
- Relevante praktische informatie (bijv. in welk team/ afdeling werkt u)
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalings- en of factuurgegevens
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door ons een mail te sturen, wanneer u een contactformulier indient of op andere wijze met ons correspondeert.
- Inhoud van opdrachten die u in het kader van een training toestuurt

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken bij trainingen en bij informatie-aanvragen, direct op via de website.

- Het uitbrengen van een offerte en/of bevestiging van onze diensten
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame
- Verzenden van een uitslag van een scan (automatisch of handmatig)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Aanmelden activiteit waaraan u deelneemt

Betreffende consultancy-opdrachten

Voor het uitvoeren van consultancy-opdrachten (advies, analyse, afnemen vragenlijsten) kunnen wij persoonsgegevens verzamelen die nodig zijn om de opdracht uit te voeren. Wij verzamelen alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor het uit te voeren doel. Deze doelen zijn het organiseren van de opdracht, het afnemen van een vragenlijst of enquête, het voeren van gesprekken waar aantekeningen van worden gemaakt en het aanleveren terugkoppelen van uitkomsten van vragenlijsten.

Dat kan deze gegevens betreffen:

- Voor- en achternaam
- Relevante praktische informatie (bijv. in welk team/ afdeling werkt u)
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het deelnemen aan een interview waarvan een gespreksverslag wordt opgemaakt, of gegevens die u ons verstrekt in het kader van de opdracht.
- Antwoorden op enquêtevragen, digitaal of op papier
- Overige voor de opdracht specifiek relevante persoonsinformatie

Betrokkenen bij een consultancy-opdracht (bijvoorbeeld deelnemers enquête) worden geïnformeerd over de wijze van verwerken van gegevens, welke gegevens worden verzameld en of deze met derden worden gedeeld.

Wij voeren op geen consultancy-opdrachten uit waarin andere persoonsgegevens worden verzameld dan de betrokkenen (of diens werkgever/organisatie) zelf aanleveren. De rechtsgrond voor het verzamelen van deze gegevens betreft daarmee het uitvoeren van een opdracht van uzelf of uw werkgever en/of het geven van toestemming voor de verwerking van de informatie.

Wanneer wij een consultancy-opdracht uitvoeren communiceren wij aan deelnemers aanvullend over de werkwijze van de opdracht en leggen wij uit welke activiteiten we uitvoeren, welke gegevens wij verzamelen, welke gegevens anoniem zijn/blijven en welke informatie wordt gedeeld met de opdrachtgever of derden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Fijbes Consultancy & Training bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld, rekening houdend met eventuele wettelijke bewaartermijnen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Fijbes Consultancy & Training verstrekt uw gegevens betreffende trainingen en algemene informatie over dienstverlening niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Betreffende de dienstverlening in consultancy (advies, analyse) kunnen wij persoonsgegevens delen met een opdrachtgever, bijvoorbeeld in de vorm van een advies of presentatie. Binnen onze huidige dienstverlening voeren wij uitsluitend opdrachten uit waarbij we informatie delen die geanonimiseerd danwel met toestemming van de betrokkenen is verzameld.

Rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fijbes Consultancy & Training en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar secretariaat@fijbes.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Fijbes Consultancy & Training neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via secretariaat@fijbes.nl.

Wijziging in het privacybeleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Het verdient dan ook aanbeveling om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Laatste aanpassing: 13 februari 2023: vanwege veranderingen in onze dienstverlening is het privacybeleid aangepast.

Contactgegevens:

<http://www.fijbes.nl>

Peter Fijbes is de Functionaris Gegevensbescherming van Fijbes Consultancy & Training.

Hij/zij is te bereiken via secretariaat@fijbes.nl